



# Podręcznik użytkownika Systemu Usług Elektronicznych Ochrony Zdrowia (UEOZ)

## Instrukcja migracji ePŁOZ-UEOZ

## Spis treści

<b>1. WSTĘP.....</b>	<b>3</b>
<b>2. ZAŁOŻENIA .....</b>	<b>4</b>
<b>3. MIGRACJA KONTA .....</b>	<b>5</b>
3.1. WYSZUKIWANIE KONTA .....	5
3.2. AKTUALIZACJA DANYCH .....	7
3.3. WERYFIKACJA ADRESU E-MAIL .....	8
<b>4. MOŻLIWE PROBLEMY PODCZAS MIGRACJI.....</b>	<b>9</b>
4.1. OBSŁUGA BŁĘDU .....	9
4.2. ANULOWANIE PROCESU TWORZENIA KONTA W UEOZ.....	9
4.3. KONTYNUACJA PROCESU TWORZENIA KONTA UEOZ .....	9



## 1. Wstęp

Instrukcja dotyczy migracji kont z e-PLOZ do UEOZ. Instrukcja powstała w celu pomocy użytkownikom w procesie migracji.

Jeśli posiadasz konto w systemie e-PLOZ to ten dokument przeprowadzi Cię krok po kroku jak zmigrować konto do UEOZ.



## 2. Założenia

Instrukcja przedstawia proces migracji kont z EPLOZ do UEZOZ i obejmuje takie konta, które wcześniej nie były migrowane. W przypadku gdy proces był realizowany wcześniej i został zakończony z sukcesem proces migracji jest pomijany, instrukcja go nie dotyczy.

Przyjmujemy, iż użytkownik posiada już konto w systemie EPLOZ i jest ono prawidłowo skonfigurowane (zgodność PESEL, imię/nazwisko, podany adres email).



## 3. Migracja konta

### 3.1. Wyszukiwanie konta

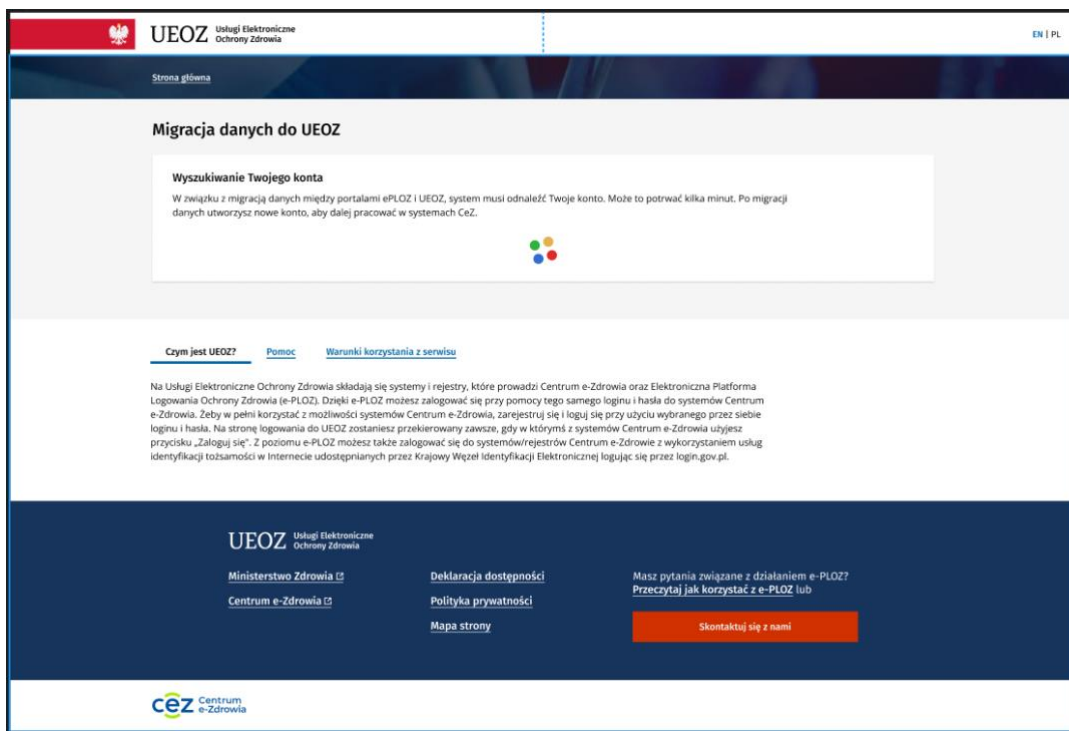
W pierwszym etapie przejdź do systemu dziedzicznego, do którego chcesz się zalogować, uruchomi to proces logowania do systemu UEOZ (wyświetlony zostanie ekran jak niżej):



Rysunek 1 Logowanie do UEOZ.

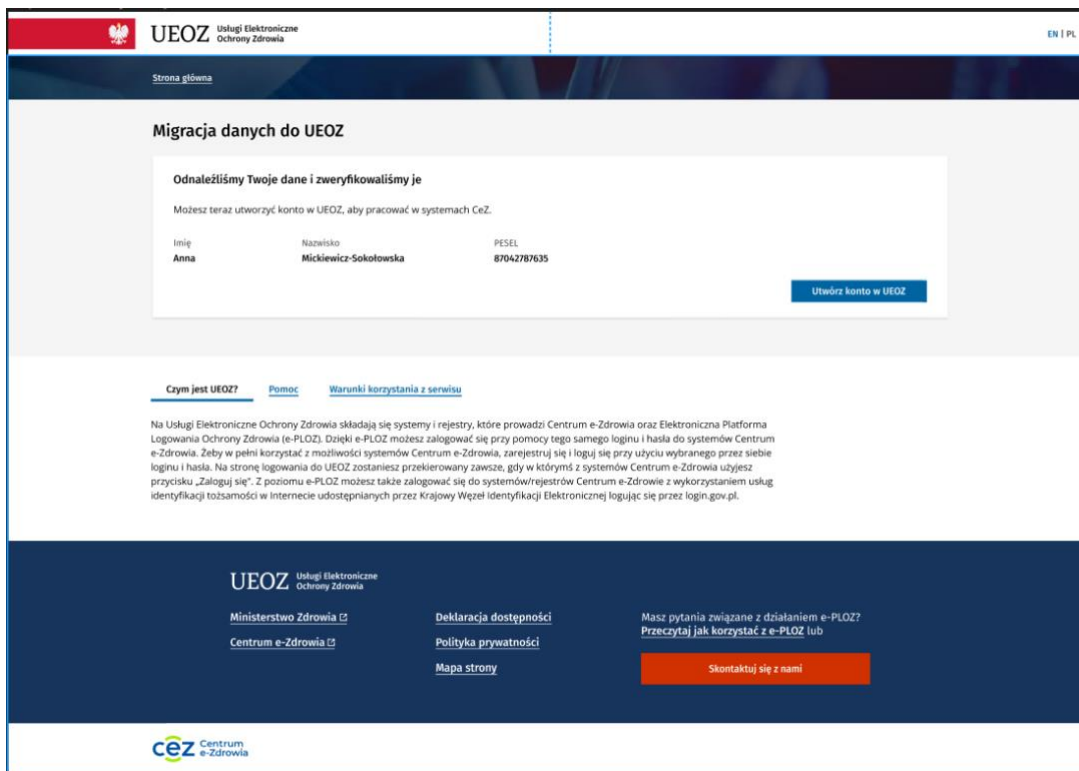
Zaloguj się korzystając z funkcjonalności oferowanej przez Węzeł Krajowy. Jeśli nie posiadasz konta w systemie Węzła Krajowego zrób to, bez tego korzystanie z systemu dziedzicznego CeZ nie będzie możliwe. Link do instrukcji założenia konta w Węzle Krajowym znajdziesz pod adresem ([link do instrukcji „WK -instrukcja”](#)).

Po zalogowaniu automatycznie rozpocznie się proces wyszukiwania konta w systemie EPLOZ, zgodnego co do danych, które przekazuje Węzeł Krajowy.



Rysunek 2 Wyszukiwanie Twojego konta

Jeśli dane otrzymane z Węzła Krajowego będą zgodne z wprowadzonymi w EPŁOZ system wyświetli informację potwierdzającą znalezienie konta w systemie EPŁOZ (Rys.3).



Rysunek 3 Odnalezienie konta

Zgodnie z powyższym ekranem system znalazł Twoje konto ePŁOZ, które zostanie zmigrowane. Aby przejść dalej kliknij w przycisk „Utwórz konto w UEOZ”. Kolejnym krokiem jest 4 – Aktualizacja danych.

### 3.2. Aktualizacja danych

The screenshot shows the 'Moje konto' (My account) page on the UEOZ website. The main section is titled 'Uzupełnij adres e-mail' (Complete email address). It contains the following information and fields:

- Imię (Name):** Anna
- Nazwisko (Surname):** Mickiewicz-Sokolowska
- PESEL:** 87042787635
- Login:** amicsokol
- E-mail:** amicsokol@csioz.pl
- Powtórz e-mail (Repeat email):** amicsokol@csioz.pl

At the bottom right of the form is a blue button labeled 'Zakończ' (Finish). Below the form, there are links for 'Czym jest UEOZ?', 'Pomoc', and 'Warunki korzystania z serwisu'. A paragraph of text explains the system and login process. The footer contains links to 'Ministerstwo Zdrowia', 'Centrum e-Zdrowia', 'Deklaracja dostępności', 'Polityka prywatności', 'Mapa strony', and a red button 'Skontaktuj się z nami' (Contact us).

Rysunek 4 Aktualizacja danych

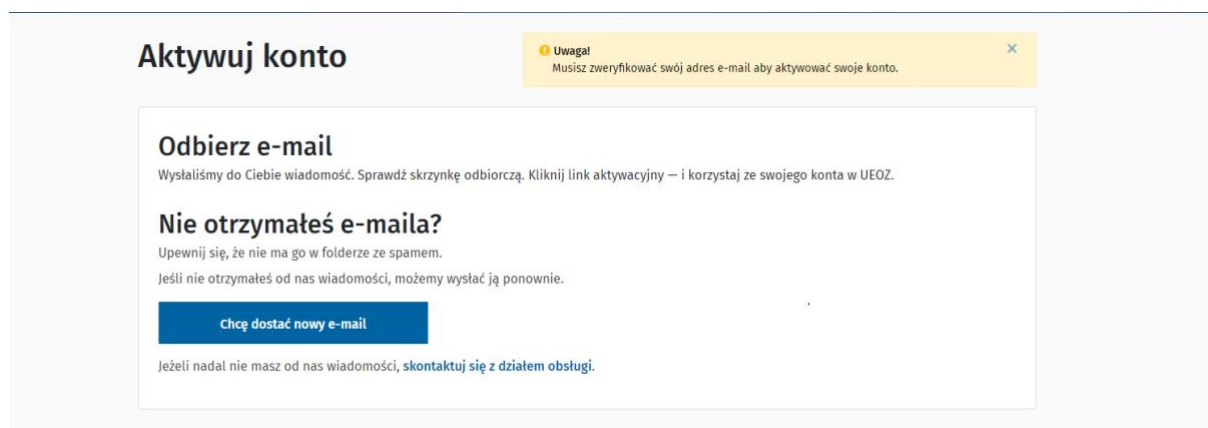
Jeśli Twoje konto e-PŁOZ posiadało przypisany adres e-mail – zostanie on uzupełniony, ale zweryfikuj jego poprawność. Jeśli uznasz, że nie jest aktualny, możesz go zmienić wprowadzając poprawny adres e-mail w polach „E-mail” oraz „Powtórz e-mail”.

#### Uwaga!

Jeśli kontynuujesz proces tworzenia konta UEOZ, a nie posiadałeś konta w e-PŁOZ lub wyświetlił Ci się błąd, to pola na formularzu z adresem e-mail pozostaną puste, należy je uzupełnić, aby móc utworzyć konto w UEOZ.

Następnie, aby zakończyć proces migracji i tworzenia konta zaakceptuj warunki korzystania z serwisu po czym kliknij w przycisk „Zakończ”.

### 3.3. Weryfikacja adresu e-mail



Rysunek 5 Weryfikacja adresu e-mail

Po utworzeniu konta UEOZ należy zweryfikować podany do niego adres e-mail.

System wyśle na wskazany adres e-mail link weryfikacyjny, aby zakończyć proces, kliknij w niego. Zaraz po tym system weryfikuje konto.

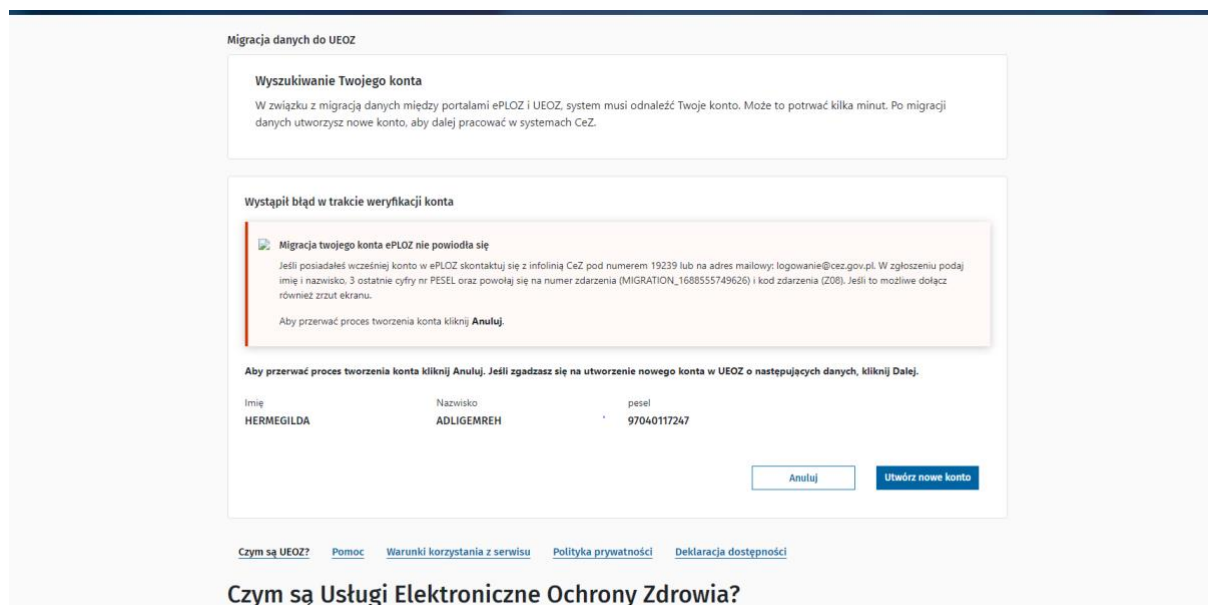
Twoje konto UEOZ zostało utworzone, a adres e-mail zweryfikowany. Od tej pory możesz logować się do systemu dziedzicznego wyłącznie za pomocą Węzła Krajowego.



## 4. Możliwe problemy podczas migracji

System migracji kont do UEOZ został stworzony z zachowaniem maksymalnej staranności, dbając o wyeliminowanie możliwych problemów.

Podczas procesu migracji mogą jednak wystąpić sytuacje, które uniemożliwią zmigrowanie konta np.: niezgodność danych w systemie EPLOZ z informacjami otrzymanymi z Węzła Krajowego i inne.



Rysunek 6 Błąd w trakcie migracji

### 4.1. Obsługa błędu

Jeśli w trakcie migracji pojawił się błąd a posiadasz konto w systemie e-PŁOZ, skontaktuj się z Działem Obsługi (**infolinia: 19239 lub mailowo: logowanie@cez.gov.pl**). W zgłoszeniu powołaj się na:

- kod zdarzenia
- numer zdarzenia
- 3 ostatnie cyfry PESEL
- imię i nazwisko
- zrzut ekranu (pomoże to w szybszej obsłudze zgłoszenia)

### 4.2. Anulowanie procesu tworzenia konta w UEOZ

Aby przerwać proces tworzenia konta kliknij **"Anuluj"**. Po kliknięciu **"Anuluj"** zostaniesz przekierowany na ekran startowy UEOZ.

### 4.3. Kontynuacja procesu tworzenia konta UEOZ

Jeśli zgadzasz się na utworzenie nowego konta przejdź dalej klikając w przycisk **„Dalej”**, system przeniesie Cię na ekran z danymi do uzupełnienia (krok 4 – Aktualizacja danych).